

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

| | | | | | | | |
|--|---|--|---|---|--|--|---|
| NOM et prénom : HAMOUD Mouhamed Messaoud | | | | | N° candidat : 2544756783 | | |
| Centre de formation : Campus MEWO Metz | | | | | Option : X SISR SLAM | | |
| Adresse URL du portfolio : https://chez-messaoud.fr | | | | | | | |
| <p><i>Compétences mises en œuvre</i></p> <p><i>Réalisations professionnelles</i> (intitulé et liste des documents et productions associés)</p> | <p>Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)</p> | <p>Gérer le patrimoine informatique</p> | <p>Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution</p> | <p>Développer la présence en ligne de l'organisation</p> | <p>Travailler en mode projet</p> | <p>Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique</p> | <p>Organiser son développement professionnel</p> |
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Recenser et identifier les ressources numériques • Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique • Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service • Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique • Gérer des sauvegardes • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques | <ul style="list-style-type: none"> • Collecter, suivre et orienter des demandes • Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs • Traiter des demandes concernant les applications | <ul style="list-style-type: none"> • Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques • Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. • Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation. | <ul style="list-style-type: none"> • Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet • Planifier les activités • Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts | <ul style="list-style-type: none"> • Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service • Déployer un service • Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service | <ul style="list-style-type: none"> • Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel • Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle • Gérer son identité professionnelle • Développer son projet professionnel |
| Réalisation en cours de formation | | | | | | | |
| Mise en œuvre d'une solution de gestion des incidents et des demandes avec GLPI | | X | X | | X | X | |
| Automatisation de l'inventaire du parc informatique via le couplage OCS Inventory / GLPI | | X | | | | X | |
| Mise en place d'une solution de supervision d'infrastructure avec ZABBIX | | X | X | | | X | |
| Mise en place et test de solutions RAID (0,1,5) sous Linux et Windows Server avec tolérance de pannes | | X | | | | X | |
| Agencement et administration d'un environnement Active Directory | | X | | | | X | |
| Configuration et déploiement de stratégies de groupe (GPO) dans un domaine Active Directory | | X | | | | X | |
| Mise en place de services réseau et de la haute disponibilité dans un environnement Active Directory | | X | | | | X | |
| Mise en place d'une infrastructure réseau sécurisée avec segmentation (WAN, LAN, DMZ) sous Pfsense | | X | | | | X | |
| Interconnexion de sites distants et publication de services via VPN IPsec et NAT sous Pfsense | | X | | | | X | |
| Analyse de la sécurité des mots de passe Windows par simulation d'attaque | | X | X | | | | |
| Réalisations en milieu professionnel en cours de première année | | | | | | | |
| Diagnostic, maintenance et réparation d'ordinateurs portables en environnement professionnel | | X | X | | | | |
| Déploiement et configuration de systèmes d'exploitation et d'environnements logiciels sur postes clients | | X | | | | | |
| Préparation de supports de déploiement contenant des systèmes d'exploitation et des packages de pilotes | | X | X | | | | |
| Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année | | | | | | | |
| Assistance et support informatique aux utilisateurs (Helpdesk) | | X | X | | | | |
| Déploiement, configuration et maintenance de postes informatiques en environnement professionnel | | X | | | | X | |
| Participation à l'administration et à la maintenance d'un site web en collaboration avec un prestataire externe | | | | X | | | |